



FAZZOLETTI DI CARTA

# LA MORBIDEZZA NON È TUTTO

Visto che le differenze tra un fazzoletto di carta e l'altro emergono quasi esclusivamente durante l'utilizzo, sono stati i nostri ACmakers a giudicarli. La sostenibilità spesso non pregiudica la qualità.

di Lorenza Resuli



Chi non ne ha almeno un pacchetto nella borsa, nel cassetto della scrivania o sul comodino? Oggi non possiamo più fare a meno dei fazzoletti di carta, entrati in modo permanente nella nostra quotidianità, eppure hanno appena compiuto solo... 100 anni. Da quando, intorno al 1924, i primi "kleenex" (da cleanser, struccante) hanno iniziato a circolare negli Stati Uniti come alternativa usa-e-getta più economica e igienica all'asciugamano, ne hanno fatta di strada in termini di qualità e, recentemente, anche di impatto ambientale. In tabella, oggi troviamo fazzoletti in carta 100% riciclata, ma anche tutti gli altri prodotti contengono almeno una parte di cellulosa che proviene da foreste certificate. Da anni, poi, con la valutazione strumentale effettuata in laboratorio, le performance dei fazzoletti vengono sempre promosse e sono molto simili, mentre a fare la differenza è la percezione soggettiva durante l'impiego. Chi, allora, meglio degli stessi utilizzatori può giudicarli? Anche quest'anno, infatti, focalizziamo il test sulle prove pratiche e lasciamo il palcoscenico ai nostri ACmakers - la community che partecipa in prima persona a test e inchieste - limitando le valutazioni dei nostri esperti alle etichette e all'impatto ambientale.

### CHI HA "MESSO IL NASO" NEI FAZZOLETTI

A ogni partecipante sono stati inviati tre pacchetti di fazzoletti da testare (che non abbiamo reso anonimi per preservare la funzionalità di apertura/chiusura) e un questionario dettagliato, che ci ha permesso anche di captare preferenze e abitudini d'acquisto degli ACmakers. Quasi i due terzi

dei partecipanti, per esempio, sceglie i prodotti in base al prezzo e non alla marca, la stragrande maggioranza predilige pacchetti richiudibili nel formato standard e con fazzoletti di colore bianco, mentre un'ampia fetta sostiene di non gradire la presenza di profumo e lozioni varie. I 24 prodotti del test fanno parte proprio di quest'ultima categoria, cioè fazzoletti senza balsami, oli essenziali, sostanze emollienti, profumazioni ecc., tutti additivi non solo inutili, ma anche dannosi per l'ambiente e potenzialmente per la salute, visto che espongono al rischio di allergie. Che cosa hanno valutato i nostri tester? Le caratteristiche e le performance prima di tutto del pacchetto (facilità di apertura e chiusura, estrazione del fazzoletto, resistenza della linguetta), poi del fazzoletto: aspetto, dimensioni, resistenza alla rottura e, ovviamente, morbidezza del tessuto.

### RISULTATI BRILLANTI ANCHE SUL CAMPO

I voti in tabella parlano da soli: una pioggia di giudizi buoni e quattro ottimi. Tra tutti sventa Scottex Kleenex Extra Morbido, che gli ACmakers confermano essere tale di nome e di fatto. Ma oltre alla morbidezza, anche un altro parametro ha pesato sul voto finale dei nostri giudici: la chiusura del pacchetto. La possibilità di richiudere bene la confezione dopo aver tirato fuori un fazzoletto è considerata giustamente fondamentale per ragioni pratiche. Proprio su questo parametro sono caduti due prodotti, Conad Fazzoletti Ultramorbidi ed Esselunga Per Chi Ama la Natura, che hanno entrambi confezioni in mater-bi. Altre criticità riscontrate dagli ACmakers: l'odore poco piacevole di alcuni fazzoletti >>

## IL METODO DEL TEST

### DATA DI ACQUISTO E DI ANALISI DEI PRODOTTI

Abbiamo acquistato i fazzoletti di carta del test a settembre 2023. Le prove pratiche con i consumatori e le analisi delle etichette e degli imballaggi sono state effettuate tra ottobre e novembre 2023.

### LA SCELTA DEI PRODOTTI

Abbiamo selezionato i fazzoletti di carta in formato tradizionale (non la versione pocket, né veline) più diffusi sul mercato, senza distinzione tra i prodotti bianchi o non sbiancati o quelli a 3 o 4 veli. Sono stati esclusi i prodotti addizionati con lozioni, balsami o profumati.

### IL PESO DELLE PROVE

Ci occupiamo di fazzoletti di carta dal 2016 e nei test di laboratorio i prodotti, tutti promossi, si equivalgono. Le differenze emergono nella prova pratica, che in questo test ha pesato sul giudizio globale per il 70%. L'impatto ambientale ha avuto un peso del 20% (di cui l'80% per il materiale dei fazzoletti e il 20% per l'imballaggio, ovvero qualità, quantità e informazioni per lo smaltimento). Il titolo di Miglior Scelta Green è stato attribuito ai prodotti che ottengono 5 stelle in impatto ambientale e qualità almeno buona. Il restante 10% del giudizio globale è determinato dalle informazioni in etichetta. L'assenza di quelle obbligatorie è stato penalizzato, mentre la presenza di quelle facoltative è stato premiato.



Per ulteriori dettagli sulla scelta dei prodotti, sul peso delle prove e, più in generale, sul metodo dei test, vedi:

[altroconsumo.it/metodo-test-fazzoletti-carta](https://altroconsumo.it/metodo-test-fazzoletti-carta)

» (“Rimaneva un persistente un odore sgradevole”), le confezioni con meno di 10 pacchetti (“Mi aspettavo un pacchetto da 10 fazzoletti, ma ne contiene uno in meno”) e le informazioni poco leggibili o assenti (“Non è indicato il numero di fazzoletti presenti nel pacchetto”).

### PIÙ GREEN NON SIGNIFICA MENO QUALITÀ

Restando sull'etichetta, segnaliamo qualche passo avanti sulle informazioni relative ai rischi per i bambini di soffocarsi con l'imballaggio o con l'adesivo che chiude il pacchetto. Ma molte confezioni riportano ancora claim fuorvianti, come “dermatologicamente testato” o “cl clinicamente testato”, che non attestano una maggiore sicurezza. Inoltre, cinque prodotti non riportavano le informazioni sul corretto smaltimento dell'imballaggio, obbligatorie da gennaio 2023. Dove buttare, poi, i fazzoletti usati, informazione facoltativa che, se presente, è stata premiata. Tranne indicazioni specifiche del proprio Comune, i fazzoletti non vanno buttati nel bidone della carta, bensì nell'indifferenziata, anche per questioni igieniche. A proposito di ambiente, hanno conquistato il titolo di Miglior Scelta solo i quattro prodotti che hanno meritato cinque stelle sull'impatto ambientale e un giudizio globale almeno buono. Tra gli aspetti negativi dei prodotti ecofriendly, gli Acmakers segnalano il colore beige di alcuni e talvolta la morbidezza, che spesso però non risulta inferiore a quella degli altri fazzoletti, a conferma di un pregiudizio dettato più da fattori estetici che da reali differenze qualitative. Occhio all'imballaggio: la plastica riciclata vince su quella compostabile (mater-bi).



ALTROCONSUMO CONSIGLIA



### SCOTTEX KLEENEX EXTRA MORBIDO

1,95 - 2,59 € (conf. da 10 pacchetti)

**78 QUALITÀ OTTIMA**

La promessa insita nel nome di questi fazzoletti di carta non delude gli Acmakers, che hanno apprezzato soprattutto la morbidezza della carta. Ma il titolo di Migliore del Test è dovuto anche alla facilità nell'aprire e chiudere la confezione, qualità molto apprezzata dagli utilizzatori, nonché alle informazioni complete riportate in etichetta. Meno brillante, invece, è l'impatto ambientale, perché la carta del fazzoletto è “solo” certificata, ma almeno l'imballaggio ha una parte di plastica riciclata. Il vero tasto dolente? Il prezzo, tra i più alti del test.



Confronta tutti i prodotti testati su:

[www.altroconsumo.it/fazzoletti-carta](http://www.altroconsumo.it/fazzoletti-carta)



MIGLIOR  
SCELTA  
GREEN
**SOFT&SICHER (DM)  
FAZZOLETTI RECYCLING**

2,19 € (conf. da 15 pacchetti)

**74 QUALITÀ BUONA**

Con carta 100% riciclata, certificata e non sbiancata, questa Miglior Scelta Green è stata apprezzata per la facilità di apertura e la resistenza. Più economici della media.

MIGLIOR  
SCELTA  
GREEN
**COOP VIVI VERDE FAZZOLETTI  
100% CARTA RICICLATA**

1,25 - 1,75 € (conf. da 10 pacchetti)

**73 QUALITÀ BUONA**

Il basso impatto ambientale è garantito dalla carta 100% riciclata, certificata e non sbiancata, mentre gli utilizzatori hanno premiato la praticità e la resistenza.

MIGLIOR  
SCELTA  
GREEN
**CONAD VERSO NATURA  
FAZZOLETTI ECOLOGICI**

1,35 € (conf. da 10 pacchetti)

**70 QUALITÀ BUONA**

Conquistano le cinque stelle sull'impatto ambientale per la carta (100% riciclata, certificata, non sbiancata) e la buona prova pratica. Prezzo ok, più basso della media.

MIGLIOR  
ACQUISTO
**FLORALYS (LIDL)  
SOFFICI E RESISTENTI**

2,95 - 2,99 € (conf. da 30 pacchetti)

**69 QUALITÀ BUONA**

Nella prova pratica è piaciuta la facilità ad aprire sia la confezione sia il fazzoletto. Buono l'impatto ambientale, conveniente il prezzo. Unico neo: l'etichetta, un po' avara.

MIGLIOR  
SCELTA  
GREEN
**GRAZIE ECONATURAL FAZZOLETTI  
100% FIBRE RICICLATE**

1,65 - 1,72 € (conf. da 10 pacchetti)

**68 QUALITÀ BUONA**

La carta riciclata, proveniente dai cartoni per bevande, e il giudizio positivo su facilità di apertura e resistenza valgono a questi fazzoletti il titolo green. Prezzo alto.

MIGLIOR  
ACQUISTO
**SOFT DREAM (EUROSPIN)  
FAZZOLETTI DELICATI**

2,79 € (conf. da 30 pacchetti)

**67 QUALITÀ BUONA**

Meritano il titolo di Miglior Acquisto per il prezzo più vantaggioso del test, per la praticità della confezione, apprezzata nella prova pratica, e per l'ottima etichetta.



# 443

Il numero di ACmakers che ha partecipato al test

# 3

I pacchetti di fazzoletti che ogni ACmaker ha testato

# 4

I pacchetti usati in media ogni mese dagli ACmakers

## FAZZOLETTI DI CARTA

	QUALITÀ GLOBALE (SU 100)	PREZZI		CARATTERISTICHE					RISULTATI		
		In euro min-max a confezione (novembre 2023)	Costo annuo in euro (4 pacchetti al mese)	Numero di pacchetti per confezione	Numero di fazzoletti per pacchetto	Numero di veli	Carta riciclata	Certificazione ambientale della carta	Prova pratica	Impatto ambientale	Etichetta
■ <b>SCOTTEX</b> KLEENEX EXTRA MORBIDO	78	1,95-2,59	10,76	10	9	4		FSC misto	★★★★★	★★★	★★★★
■ <b>FOXY</b> IPOALLERGENICI	77	1,49-1,75	7,78	10	9	4		FSC misto	★★★★★	★★★	★★★★★
■ <b>FOXY</b> COTTON	76	1,99	7,96	12	9	4		FSC misto	★★★★★	★★★	★★★★★
■ <b>TEMPO</b> FAZZOLETTI CLASSICI 3 IN 1	75	2,19-2,59	7,65	15	9	4		FSC misto	★★★★★	★★★	★★★★
■ <b>TEMPO</b> NATURAL & SOFT	74	2,09-2,59	11,26	10	9	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>SCOTTEX</b> TUTTI GIORNI	74	2,29-2,55	9,76	12	9	3		FSC misto	★★★★★	★★★	★★★★
■ <b>SOFT&amp;SICHER (DM)</b> FAZZOLETTI RECYCLING	74	2,19	6,31	15	10	4	✓	Blauer Engel	★★★★	★★★★★	★★★★★
■ <b>COOP VIVI VERDE</b> FAZZOLETTI 100% CARTA RICICLATA	73	1,25-1,75	7,20	10	9	4	✓	Ecolabel	★★★★	★★★★★	★★★★
■ <b>CARREFOUR</b> SOFT CONFORT	72	1,79-1,89	7,36	12	9	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>REGINA</b> DI CUORI	72	1,50-1,99	8,63	10	9	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>TENDERLY</b> CAREZZA	72	2,29	7,33	15	9	3		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>CARTACALLA (TIGOTÀ)</b> EVERYDAY	72	1,59	7,63	10	9	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>COOP</b> FAZZOLETTI	71	1,88-2,15	6,53	15	9	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>ARKALIA CASA (PAM&amp;PANORAMA)</b> FAZZOLETTI 4 VELI	71	1,15	5,52	10	9	4		PEFC	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>CONAD VERSO NATURA</b> FAZZOLETTI ECOLOGICI	70	1,35	6,48	10	9	4	✓	Ecolabel	★★★★	★★★★★	★★★★
■ <b>FLORALYS (LIDL)</b> SOFFICI E RESISTENTI	69	2,95-2,99	4,28	30	10	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>GRAZIE ECONATURAL</b> FAZZOLETTI 100% FIBRE RICICLATE	68	1,65-1,72	8,09	10	9	4	✓	FSC recycled	★★★★	★★★★★	★★★★
■ <b>FLOU (MD)</b> FAZZOLETTI CLASSICI	68	1,49	4,29	15	10	4		PEFC	★★★★	★★★	★★★
■ <b>TUSCANY</b> FAZZOLETTI CAREZZA DI COTONE	67	1,61-1,86	8,41	10	9	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>ECOR (NATURASI)</b> FAZZOLETTI	67	1,80	8,64	10	9	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>SOFT DREAM (EUROSPIN)</b> FAZZOLETTI DELICATI	67	2,79	4,02	30	10	4		PEFC	★★★★	★★★	★★★★★
■ <b>KOKETT (ALDI)</b> PREMIUM FAZZOLETTI	66	1,49	4,29	15	10	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★★
■ <b>CONAD</b> FAZZOLETTI ULTRAMORBIDI	66	1,29-1,39	6,43	10	9	4		FSC misto	★★★★	★★★	★★★★
■ <b>ESSELUNGA PER CHI AMA LA NATURA</b> FAZZOLETTI	64	1,49	7,15	10	9	4		Ecolabel	★★★★	★★★★	★★★★

Risultati pessimi



Risultati ottimi



Qualità bassa



Qualità ottima